

<b>Residenza Serena</b> Residenza Protetta	Documento 1	Data emissione: 16/09/13
	Revisione 0	Data emissione: 16/09/13
		Modulo: Acc-Mns-Mod07
<b>CARTA DEI DIRITTI DELL'OSPITE</b>		

**Art. I**  
**(diritto al nome)**

*Ciascun ospite è identificato o appellato con il suo nome e cognome, e se desidera, con la qualifica o grado conseguita.*

**Art. II**  
**(diritto all'ambiente)**

*L'istituto deve assicurare agli ospiti, temporanei o definitivi, un'accoglienza dignitosa in ambienti idonei e confortevoli.*

**Art. III**  
**(particolare cura per le persone sole)**

*L'amministrazione garantisce la qualità del servizio offerto, in modo particolare alle persone con ridotta autonomia o prive di legami parentali o sostegno amicale.*

**Art. IV**  
**(reciproca correttezza tra ospiti e operatori)**

*Ciascun ospite è tenuto ad utilizzare le strutture dell'istituto nel pieno rispetto degli altri utenti e degli operatori. In ogni caso il comportamento di tutti deve essere sempre ispirato ad un corretto rapporto.*

**Art. V**  
**(diritto di accesso)**

*Nessuno può essere ammesso o trattenuto in Istituto contro la personale volontà, anche desunta da fatti concludenti.*

**Art. VI**  
**(diritto di rientrare al proprio domicilio)**

*Ciascun ospite sarà messo in condizione di rientrare al proprio domicilio, scaduti i termini del ricovero oppure a seguito di specifica richiesta. L'istituto si impegnerà ad attivare eventuali servizi territoriali per aiutare l'eventuale rientro al proprio domicilio.*

**Art. VII**  
**(diritto alla promozione della personalità)**

*L'amministrazione garantisce a tutti agli ospiti il rispetto e la promozione della personalità, impegnandosi per rimuovere quegli ostacoli che di fatto limitano lo svolgimento concreto della personalità di ciascun ospite. La direzione vigilerà sull'uso proprio di questo articolo.*

**Art. VIII**  
**(diritto al recupero riabilitativo)**

*Tutti devono fruire di un adeguato trattamento riabilitativo per recuperare o mantenere la massima autonomia personale.*

**Art. IX**  
**(diritto all'assistenza e cure)**

*Tutti hanno diritto ad un'adeguata prestazione di cure e di assistenza diurna e notturna, resa da personale idoneo e professionale. E' incoraggiata ogni forma d'intervento dei famigliari, amici che non saranno pregiudizievoli al benessere dell'ospite.*

**Art. X**  
**(diritto di "circolazione")**

*A ciascun ospite deve essere consentito il libero accesso e la sosta negli spazi dell'istituto, eccetto le limitazioni stabilite per motivi sanitari o di sicurezza.*

**Art. XI**  
**(diritto di comunicazione)**

*L'istituto assicura il regolare esercizio della corrispondenza e delle comunicazioni, anche telefoniche, degli ospiti tra loro, con l'esterno e viceversa.*

**Art. XII**  
**(assistenza religiosa)**

*E' garantita l'assistenza religiosa nel rispetto della volontà e della libertà di coscienza di ciascuno.*

**Art. XIII**  
**(rispetto del pudore)**

<b>Residenza Serena</b> Residenza Protetta	Documento 1	Data emissione: 16/09/13
	Revisione 0	Data emissione: 16/09/13
		Modulo: Acc-Mns-Mod07
<b>CARTA DEI DIRITTI DELL'OSPITE</b>		

*Gli ospiti con ridotta autonomia devono essere messi in condizione di svolgere adeguatamente le proprie funzioni fisiologiche. Le esigenze assistenziali o di servizio non possono in alcun modo prevalere sul rispetto del pudore.*

**Art. XIV**  
**(diritto di scelta del reparto)**

*Ogni ospite ha diritto di esprimere la propria preferenza per il modulo o reparto dove essere ricevuto o trasferito.*

**Art. XV**  
**(libero accesso alle iniziative di socializzazione)**

*Tutti hanno diritto di prendere parte alle iniziative culturali e ricreative proposte dal Servizio Sociale o dall'Istituto.*

**Art. XVI**  
**(diritto di visita)**

*La visita di parenti, amici e volontari, agli ospiti dell'istituto sarà favorita con ogni mezzo. Il personale di reparto si adopera per consentire che la loro permanenza si possa prolungare e sia piacevole per l'ospite e il visitatore.*

**Art. XVII**  
**(diritto all'integrità delle proprie funzioni)**

*Al fine di assicurare anche agli ospiti con ridotta autosufficienza il corretto utilizzo delle protesi acustiche, dentarie e degli occhiali, si dovrà assistere l'ospite nella cura di tali ausili sia per un buon funzionamento sia per l'igiene degli stessi.*

**Art. XVIII**  
**(diritto ai presidi personalizzati)**

*Ciascun ospite, sia temporaneo che definitivo, ha diritto di utilizzare in modo esclusivo i presidi autorizzati dalla competente autorità sanitaria.*

**Art. XIX**  
**(diritto di informazione)**

*L'ospite, o una persona di sua fiducia, ha diritto di ottenere dal medico responsabile del Reparto un'informazione adeguata circa la diagnosi e la terapia, anche provvisoria, in termini comprensibili dal richiedente.*

*La Direzione deve altresì fornire tutte le altre informazioni necessarie o utili agli ospiti.*

**Art. XX**  
**(diritto di partecipazione)**

*Gli ospiti hanno diritto di poter intervenire nell'organizzazione dell'Istituto attraverso propri rappresentanti designati. Tutti possono esercitare sia la facoltà di proporre modifiche o miglioramenti che quella di criticare, nei dovuti modi l'operato della Direzione.*

*E' sempre garantita una risposta entro 15 giorni.*

**Art. XXI**  
**(diritto di ricasazione del medico)**

*L'ospite che, per gravi motivi, ritenga essere venuto meno il rapporto di fiducia con il medico, può fare richiesta di ricasazione.*

**Art. XXII**  
**(diritto a morire con dignità)**

*Il personale del reparto attuerà tutte le attenzioni e gli accorgimenti verso il morente ed i famigliari, al fine di rendere il più umani possibile la fase terminale, il decesso e il dopo decesso.*

**Art. XXIII**  
**(diritto al reclamo)**

*E' attribuito a ciascun ospite il diritto di presentare reclamo per lamentare la violazione, parziale o totale, delle norme della presente Carta dei Diritti e Regolamento. Detto reclamo dovrà essere inoltrato alla direzione che lo esaminerà nei modi stabiliti.*